

	MEJORAMIENTO CONTINUO Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	CÓDIGO	PO-GMC-001
		EMISIÓN	20/02/2020
	POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	ACTUALIZACIÓN	19/12/2025
		VERSIÓN	3

## POLITICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Nuestro compromiso en INTELSA es generar una cultura de alto desempeño orientada al mejoramiento continuo de los procesos, mediante la implementación de estándares de seguridad de la información y de gestión de la calidad; todo ello apalancado en herramientas tecnológicas avanzadas y metodologías de BI, con el fin de proveer solución e innovación en los procesos de BPO y Customer Experience basadas en la omnicanalidad, que contribuyan a la satisfacción de nuestros stakeholders.

Garantizamos un entorno de trabajo sano y seguro, para los colaboradores, proveedores, contratistas y visitantes; a través de estándares de prevención y control, gestionando los impactos ambientales. Para ello contamos con un equipo humano cualificado y los recursos necesarios para cumplir con los requisitos técnicos, legales y reglamentarios aplicables. Buscamos la satisfacción de nuestros clientes bajo la metodología de la NTC ISO 9001:2015.



Jesús David Echeverri  
**GERENTE**

Aprobada el 19 de Diciembre de 2025